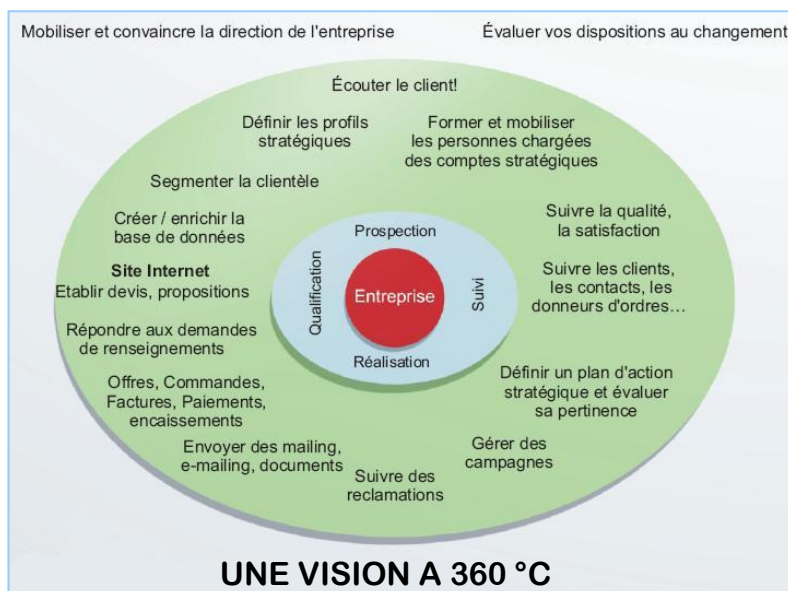


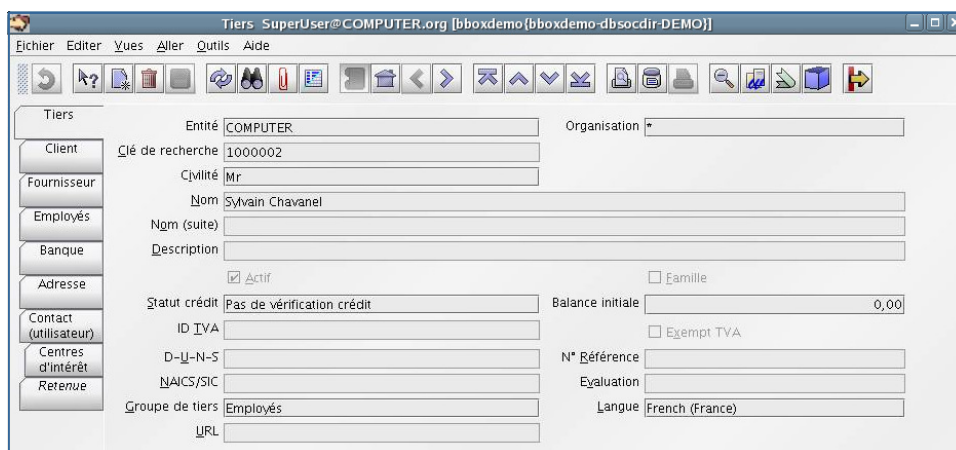
LA GESTION DE LA RELATION CLIENT DANS COMPIERE

Compiere comprend en standard des outils de CRM puissants et intégrés pour permettre d'établir une relation solide avec les Tiers, qu'ils soient clients, fournisseurs ou collaborateurs.



Fiches Tiers

- Informations tiers : clients, fournisseurs, employés
- Suivi des encours (créances ou dettes)
- Gestion d'adresses et contacts multiples.
- Organisation des tiers par groupe de tiers.
- Possibilité de relier les tiers à un centre d'intérêt, pour une personnalisation de la relation client.



Titre de la fenêtre : Tiers SuperUser@COMPUTER.org [bboxedemo(bboxedemo-dbsocdir-DEMO)]

Menu : Fichier, Editer, Vues, Aller, Outils, Aide

Barre d'outils : Navigation, Recherche, Actions

Formulaires :

- Entité : COMPUTER
- Organisation : []
- Client : Clé de recherche 1000002
- Fournisseur : Civilité Mr
- Employés : Nom Sylvain Chavanel
- Banque : Description []
- Adresse : Actif, Famille
- Contact (utilisateur) : Statut crédit Pas de vérification crédit, Balance initiale 0,00
- Centres d'intérêt : ID IVA [], Exempt TVA
- Retenue : D-U-N-S [], N° Référence [], Évaluation []
- Groupe de tiers : Employés, Langue French (France)
- URL []



Webstore & espace client

- Site de vente en ligne
- Suivi des achats, encours et historique complet : commandes, expéditions, factures, paiements...
- Requêtes & réclamations : envoi de tous types de demandes (renseignements, devis, intervention...) depuis le Webstore directement dans Compiere.

Gestion des relances client

- Création de modèles de lettres selon les niveaux de relance,
- Traitement des relances, avec possibilité de joindre un document (facture...)
- Historique des relances générées.

E-mailing

- Envoi de mails groupés directement depuis Compiere, en un seul clic : e-mailing, newsletter....
- Choix des critères d'envoi pour une campagne ciblée : centre d'intérêt, groupe de tiers.